

FINLAND TENNIS CLUBIN JA SMASH TENNIS RY:N KYSELYN PALAUTE JA TOIMENPITEET TULEVAISUUDESSA

Kiitos kaikille palautetta antaneille Smashin ja Finland Tennis Clubin toiminnan kehittämiseksi.

Kyselyyn vastasi tällä kertaa 94 ihmistä eli kasvua edellisestä kyselystä 22%. Ennen seuraavaa toukokuun kyselyä lähetämme kaikille Smashin jäsenille muistutuksen kyselystä, jotta saamme kyselyyn vielä enemmän vastauksia. Yleisesti ottaen pelaajat olivat tyytyväisiä Smashin ja Finland Tennis Clubin toimintaan. Tavoitteenamme on tulevaisuudessa kuitenkin koko ajan kehittää seuraa ja hallia yhdessä teidän kanssa.

Tulevia toimenpiteitä ja palautetta kyselyyn vastanneilta:

Finland Tennis Club

Laajennus

Laajennuksen mahdollisesta aikataulusta osaamme kertoa kevään ja kesän 2007 aikana, kun saamme tarkempia lukuja rakennuskustannuksista ja rahoituksesta.

Uusia valoja

Tulemme uusimaan valot tenniskentille 5 ja 6 sekä sulkapallokentille 3-12 heinäkuun 2007 aikana. Clubin sisäänkäyntien luo on maaliskuussa 2007 asennettu lisävalot asiakkaiden toivomusten mukaan helpottamaan liikkumista.

Nimikyltti

Maalis-huhtikuun aikana asennetaan Varikkotien puolelle sekä Varikkotien ja Ratasmyllyntien kulmaan hallin nimikyltti. Kyltissä mainitaan hallin nimi ja Clubilla harrastettavat lajit sekä Tennisliitto. Syksyn aikana tullaan kyltit valaisemaan halogeeneillä näkyvyyden parantamiseksi.

Squashkentät

Squashkenttien lattiapinnat tullaan myös uusimaan kesäkuun 2007 aikana. Kössipelaajia pyydetään jatkossakin jättämään juomat kenttien ulkopuolelle vesivahinkojen välttämiseksi.

Pukuhuoneet

Pukuhuoneisiin tullaan heinäkuun aikana tekemään pintaremontti sekä uusimaan penkit ja huoltamaan kalusteet.

Varastotilaa

Väliaikainen / siirrettävä teräskontti tullaan sijoittamaan huhtikuun aikana Clubin plexikuplan puoleiseen päätyyn helpottamaan varastointiongelmia.

Massakupla

Massakuplan kenttien kunnosta on tullut todella hyvää palautetta kauden aikana. Massaa tullaan lisäämään edelleen tarvittaessa ja kasteluun tullaan kiinnittämään huomiota ympärivuotisesti. Toivoisimme asiakkaidemme välttävän massaisten tossujen kopistelua pukuhuoneissa roskiksien päällä. Pyytäessasi saat massakengille suojapussin asiakaspalvelijalta (pusseja rajoitettu määrä). Suomen Davis Cup joukkue harjoittelee massakuplassa maaliskuun 27.-29.7.07 Kyproksen DC ottelua varten.

Varaus- ja puhelinjärjestelmä

Finland Tennis Clubin nettivarausjärjestelmä sai jälleen hyvää palautetta ja tulemme kehittämään sitä edelleen kesä 2007 aikana. Tavoitteena uusia ohjelma nykyaikaisempaan ja monipuolisempaan, jolloin palvelu tiskillä nopeutuu varattessa tai maksettaessa vuoroa. Muista, että netinkautta varattaessa voit soittaa pelikaverillesi ja samalla katsoa netistä vapaita vuoroja sekä tehdä heti varauksen ilman välisoiittoja suuntaan tai toiseen.

Puhelinvaraukset pyrimme hoitamaan tehokkaasti turhia löpöttelemättä. Tasan ja puolen aikoihin kassalle saattaa muodostua jonoa maksutilanteessa ja toivomme, että osa asiakkaistamme voisivat maksaa vuoron myös pelitunnin jälkeen. Myös puhelimella läpi pääseminen kassalle on tästä syystä hankalampaa juuri ennen vuorojen vaihtumista.

Kiireisinä aikoina Fitecafen henkilökunta ja Smashin toimisto pyrkivät vastaamaan puhelimeen keskuksen pahasti ruuhkautuessa. Tutkimme myös mahdollisuutta muuttaa sulkapallovuorot alkamaan 15 yli tai 15 vaille syksystä 2007 lähtienn, jotta asiakasvirta olisi tasaisempi kassalla eikä ruuhkia syntyisi niin helposti myöskään pukuhuoneisiin ja saunoihin.

Völkl Pro Shop

Völkl Pro Shop tulee kevään aikana monipuolistamaan mailavalikoimaansa. Ehdolla ovat Wilson, Prince, Babolat ja Head merkkiset tennismailat sekä Pacific sulkapallotuotteet. Jännitys- ja huoltopalvelussamme on uusia jäniteitä mm. Pacificin laadukkaat jäniteet ja gripit.

Kattoremontti

Katon vuotamisesta on jälleen annettu palautetta. Katon remontoanut yritys Protan Oy on tehnyt paljon töitä vuotojen estämiseksi. Kevään ja kesän 2007 aikana Protan tarkistaa kaikki katon läpiviennit ja asentaa metallikauluksen läpivientien kohdalle estämään veden valumisen läpivientien kautta kattorakenteisiin ja edelleen kentille. Toivomme toimenpiteen siirtävän vuoto-ongelmat pysyvästi historiaan

VISIO?

Massakenttien puoleisen parkkipaikan vieressä oleva ent. varaston betonivalun uusiokäyttöön toivotaan rohkeita ajatuksia ja ehdotuksia jäsenten sekä asiakkaittemme puolelta. Ota yhteyttä asiakaspalvelijaan ja kerro visiosi! Paras ehdotus palkitaan.

Smash-Tennis ry

Seuran **valmennustoiminnan kehittäminen** jatkuu edelleen. Jatkamme suunnitelmallisuuden kehittämistä tekemällä syksyksi 2007 valmiita kausi- ja tuntisuunnitelmia perus- ja aikuisvalmennusta varten takaamaan vieläkin laadukkaampaa opetusta ja valmennusta. Myös jatko- ja peruskursseille otetaan kevään aikana käyttöön uudet valmennussuunnitelmat. Ari Ahokkaan fyysisiä- ja Jussi Koiviston koordinatiivisia harjoituksia sekä syvävenyttelyä jatketaan kevään ajan. Valmennusmaksuja vastaan saamaan opetukseen ja harjoitteluun on ollut 63 % vastaajista antanut luvun neljä asteikon ollessa 1-5.

Tiedottamisen kehittämistä toivottiin edelleen jatkettavan. Smashin valmennuksen osalta voivat KV, PV ja AV valmennettavat ilmoittautua postituslistalle www.smashtennis.org tai päivittää yhteystietonsa <http://www.smashtennis.org/smashtennis/smashtennis.htm> Kevään aikana jatkamme Smashin jäsenien ja valmennettavien postituslistojen päivittämistä. Hyvä informaation lähde jäsenille on myös Smashin ilmoitustaulut, Clubin infotaulu ja www.smashtennis.fi ja www.finlandtennis.com

Perusvalmennuksen yleisarvosana vastanneiden kesken oli 4, 04 viiden ollessa paras luku. Minitenniskenttää kiiteltiin ja todettiin sen positiivinen vaikutus lämmittelyyn ja lasten tennikseen. Smashin valmennuksessa olevalla pelaajalla on siis mahdollisuus pelata ilman korvausta seuran omalla minitenniskentällä aina kun se on vapaana. Huhtikuussa 27.-29.4.2007 pelataan Smashin mestaruuskilpailut, jossa on sarja kaikille osanottajille edulliseen hintaan minitenniksestä aikuispelaajiin.

Aikuisvalmennukseen laskutuksen yhteydessä tulemme tiedustelemaan halukkuutta jatkaa valmennuksessa pelaamista Juhannukseen saakka. Aikuisvalmennusryhmiä kaivattiin aamupäiville eli ottakaa vain yhteyttä Ismo Rönkköön 050-557 23 78 niin pääsette harjoittelemaan myös päivällä ohjatusti.

Smashin valmentajista pääsääntöisesti pidettiin jälleen todella paljon. Kiiteltiin ajoissa paikallaoloa, ystävällisyyttä, positiivisuutta, vaihtelevia harjoituksia, innostuneisuutta ja hyvää ilmapiiriä. Muutamia valmentajia, jotka saivat valmennettavilta rakentavaa palautetta viime kyselyssä ovat uusimman palautteen mukaan ottaneet palautteesta oppia ja kehittäneet ja parantaneet toimintaansa toivottuun suuntaan.

Valmentajilta toivottiin lisää paneutumista harjoituksiin (ei naapurikentän valmentajaan tai pelaajiin), kannustusta, pitkäjänteisyyttä, tekniikkaharjoituksia, hikeä, pisteestä pelaamista, kotiläksyjä, lisää rakentavaa palautetta, pelaajalähtoisempää lähestymistä, monipuolisempia harjoituksia, taktiikkaa ja ydinvirheeseen puuttumista.

Sarjatenniksen tiedottaminen ilmoitustaululla ei onnistunut ihan tavoitteiden mukaisesti sisäkaudella 2006-2007. Yritämme jatkossa saada joukkueiden kapteeneilta otteluraportteja tuloksineen otteluista nettiin jäsenten luettavaksi. Myös viikonloppuna hallissa pidettävistä tapahtumista, kilpailuista ja sarjatenniksestä pyrimme peremmin informoimaan netissä ja ilmoitustauluilla. Sarjatenniksestä pyydettiin lisätietoja.

Suomen Senioritenniksen sisäkauden 2007-2008 sarjoihin ilmoittautuminen on tehtävä 10.5.2007 mennessä kirjallisesti SST:lle. Smash maksaa seniorijoukkueiden osallistumismaksun Suomen Senioritennikselle ja antaa kotiotteluihin pelipallot (Völkl). Kotiottelut tulee pelata Finland Tennis Clubilla. Kotiotteluissa on ns. liigahinta kentille. Jokaisen pelaajan tulee olla Smashin ja SST:n jäsen.

Suomen Tennisliiton ulkopelikauden sarjatenniksen ilmoittautumisen ehdoton takaraja on 1.4.2007. Ko. päivämäärään mennessä on ilmoitettava uudet joukkueet ja mahdolliset sarjasta luopumiset. Jos uutta ilmoittautumista ei tule, viime kesän tiedot säilyvät otteluaikojen ja yhteyshenkilöjen suhteen. Seuraedustuksen muutokset tulee myös tehdä 1.4.2007 mennessä Liittoon.

Smashin jäseneduista annettiin hyvää palautetta ja niitä toivottiin lisää. Tavoitteenamme on kerätä jäsenetuja lisää jäsenistön toiveidenkin mukaan. Tulemme uuteen (2007) jäsenkorttiin kirjaamaan selvemmin saatavat edut ja informoimme niistä myös ilmoitustaululla ja netissä.

Seuratyön kehittäminen

Kilpavalmennettaville kaivattiin henkistä valmennusta ja alkusysäykseksi järjestettiin junioreille (yli 15 vuotta) henkisen valmennuksen keskustelutilaisuus Christina Forsselin toimesta viime kuussa. Tavoitteena oli kehittää korvien välistä toimintaa sekä herättää pelaajien kiinnostus asiaa kohtaan. Alle 15 vuotiaille samanlainen koulutustilaisuus on vuorossa keskiviikkona 21.3.2007 klo 17.00. Pyrimme järjestämään koulutusta myös valmentajille henkisestä valmennuksesta ja vuorovaikutustaitojen kehittämisestä yms. kuluvan vuoden aikana. Tavoitteena kehittää mm. työilmapiiriä, työssäjaksamista ja viihtymistä.

Pelaajapalautteen kehittäminen harjoitus- ja kilpailutilanteesta etenee ja tavoitteenamme on viimeistään syksyllä 2007 ottaa seurassa käyttöön netissä pyörivä harjoituspäiväkirja lukuisine lisätoimintoinen. Mm. harjoitusohjelmat harjoitusohjeineen ja harjoittelun seuranta, testitulokset, rankingseuranta, ottelutulokset ja otteluiden analysointi, ilmoitustaulu ja dokumenttipankki.

Yhteistyökumppanien hankkiminen katsottiin myös tärkeäksi eli vapaaehtoiset ja innokkaat vanhemmat ja pelaajat voivat ottaa Smashin toimistoon yhteyttä niin pääsevät mukaan varainhankintatoimikuntaan viemään asiaan eteenpäin.

Aikuisvalmennuksen kilparyhmien perustamista on toivottu muutamassa palautteessa. Tällä hetkellä ko. toimintaa on järjestetty Suomen Senioritenniksen sarjatenniksessä mukana oleville joukkueille. Syksyllä ilmoittautumisien yhteydessä mainitse halukkuutesi olla mukana AV kilparyhmissä tai kerää itse sopiva ryhmä jo etukäteen kasaan ja ilmoittaa koko ryhmä Smashin AV kilparyhmiin.

Pallojen kunnosta on myös annettu palautetta ja pääsääntöisesti aina kun valmentaja uusia palloja haluaa ne hänelle myös annetaan. Toivon kaikille pelaajille ja valmentajille tarkkuutta pallojen keräämisessä tuntien jälkeen. Pallojen hävikki on valtava vuoden aikana koko seuratoiminnassamme.

Valmentajien ja pelaajien toivottiin keräävän pallot ajoissa koriin ennen kellonsoittoa, jotta seuraavat asiakkaat voivat aloittaa vuoronsa ajallaan. Myös valmennuksen apuvälineiden ja maalialueiden yms. toivottiin löytävänsä paikkansa niille varatuista häkeistä ja varastosta ilman ulkopuolista apua.

Aikuisvalmennettavien turnauksia toivottiin ja Smashin Mestaruuskisat järjestetään 27.-29.4.07 sekä FiTe Club Pool Masters kilpailu kaikille Pool pelaajille pidetään 1.-3.6.07. Tarkemmat kilpailukutsut lähiaikoina netissä ja ilmoitustaululla.

Toivottiin **poissaolojen ilmoittamista** etukäteen valmentajille, jotta varapelaajia pääsisi mukaan tyhjille paikoille korvaamaan poissaolojaan. Myös vierailevat tähdet koettiin hyvänä vaihteluna ryhmissä.

Jäsenten välinen **Joulujuhla** toivottiin järjestettävän yhteishengen ja tutustumisen helpottamiseksi. Tavoitteena järjestää pikkujoulujuhla ensi vuoden lopussa joko ravintolassa tai Clubilla. Yhteisiä hengenkohotustilaisuuksia ovat **kuplataalkoot** neljä kertaa vuodessa, johon kaikki jäsenet ovat tervetulleita ruoka ja juomapalkalla. Massakupla lasketaan 5.5.2007 klo 10.00 alkaen ja plexikupla 21.5.2007 klo 17.00. Seuran jäsenillä on mahdollisuus tulla kannustamaan Suomen maajoukkuetta seuraavassa jalkapallon **EM-karsintaottelussa 28.3.2007** Clubin kerhuhuoneeseen 2,4 m x 2m TV – kuvan välityksellä. Sisäänpääsy jäsenkortilla ja Fitecafen kautta kaikki kannustamaan Suomi voittoon.

Nettisivujen kehittäminen jatkuu koko ajan ja tavoitteena saada ne vieläkin informatiivisemmiksi. Kilpailutulosten päivittäminen reaaliajassa on tärkeää suurelle yleisölle kilpailujen aikana ja siihen tullaan myös kiinnittämään huomiota. Kilpailuilmoittautumisohjelman toivotaan valmistuvan vihdoon kevään 2007 aikana helpottamaan ilmoittautumista ja arvontaa.

Jäsenkorttien jakaminen tapahtuu edelleen kassan kautta jäsenmaksunsa maksaneille jäsenille. Muistakaa käyttää hyväksenne hyviä jäsenetuja ja tarjouksia.

Pyrimme lähettämään **uutiskirjeitä** PV, AV, KV ja Smash jäsenet jakelulla ainakin kerran kuukaudessa. Toivomme kaikkien päivittävän muuttuneet tietonsa netin kautta.

Kiitos kaikille vastaajille.

terveisin

Tapio Totro

Smash-Tennis ry
toiminnanjohtaja

Finland Tennis Oy
toimitusjohtaja